COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli

SETTORE IX

Servizi Sociali – Pubblica Istruzione – Segretariato Sociale – Servizio Civile

- via Giacomo Genovino 2 - Tel 081/3332935 -

sociale@pec.comune.forio.na.it – servizisociali@comune.forio.na.it

C.F.:83000990636 – P.I.V.A.:01368590632

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA 2026/2027
(Determinazione n. 1971 del 22.09.2026)

IL RESPONSABILE IX SETTORE

RENDE NOTO

Premesso che il Comune di Forio, in continuità con l'anno precedente, assicura anche per l'anno scolastico 2026/2027, il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia, primaria e secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Forio 1. Tale servizio è affidato in concessione alla ditta G.L.M. Ristorazione S.r.l.. in seguito a procedura negoziata per l'Affidamento del servizio di refezione scolastica per l'Istituto Comprensivo Forio 1 e per le sezioni (E-F) del plesso scolastico Infanzia Panza dell'Istituto Comprensivo Forio 2.

Tenuto conto che il Comune di Forio con Delibera di G.M. n. 280 del 13.08.2026, esecutiva ai sensi di legge, ha stabilito di confermare le fasce di contribuzione a carico dell'utenza per il servizio mensa scolastica per l'anno 2026/2027 come di seguito:

importo ISEE	QUOTA TARIFFA A CARICO DELL'UTENTE Con un costo stimato a pasto pari a 6,24 (€ 6,00 + IVA 4%)	COSTO A PASTO A CARICO UTENTE PER IL PRIMO FIGLIO	COSTO A PASTO A CARICO **COMUNE per il primo figlio**	COSTO A PASTO TARIFFA FRATELLI (dal 2°figlio/figlia riduzione 20% per la sola tariffa)	COSTO A PASTO A CARICO **COMUNE dal 2° figlio**
Da € 0,00 a € 5.000,00	Esente al 100%	Esente al 100%	6,24 €	Esente al 100%	6,24 €
Da € 5000,01 a € 8.000	20%	1,25 €	4,99 €	1,00 €	5,24 €
Da 8000,01 a 11.000	35%	2,18 €	4,06 €	1,75 €	4,49 €
Da 11.000,01 a 14.000	45%	2,81 €	3,43 €	2,25 €	3,99 €
Da 14.000,01 a 17.000,00	65%	4,06 €	2,18 €	3,24 €	3,00 €
Da 17.000,01 a 20.000,00	75%	4,68 €	1,56 €	3,74 €	2,50 €
Da 20.000,01 a 25.000,00	85%	5,30 €	0,94 €	4,24 €	2,00 €
oltre 25.000,00	100%	6,24 €	0,00€	4,99 €	1,25 €

Ai sensi dell'articolo 23, comma 2-bis, del Codice dell'Amministrazione Digitale, le informazioni e gli elementi contenuti nel contrassegno generato elettronicamente sono idonei ai fini della verifica della corrispondenza. Il documento amministrativo informatico originale, da cui la copia analogica è tratta, è stato prodotto dall'amministrazione Comune di Forio ed è conservato dalla stessa, verificabile almeno fino al 25-01-2027. Per la verifica della corrispondenza con quanto conservato dall'amministrazione, è possibile utilizzare il servizio disponibile alla url: https://apps.urbi.it/padbardecode/

COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli

SETTORE IX

Servizi Sociali – Pubblica Istruzione – Segretariato Sociale – Servizio Civile

- via Giacomo Genovino 2 - Tel 081/3332935 -

sociale@pec.comune.forio.na.it – servizisociali@comune.forio.na.it

C.F.:83000990636 – P.I.V.A.:01368590632

Le fasce di contribuzione/agevolazioni, sono previste per i soli residenti nel Comune di Forio pertanto i non residenti possono accedere al servizio con quota a loro carico pari al 100%, salvo intese con i Comuni di residenza relativamente al rimborso delle spese.
La riduzione o l'esenzione dalla tariffa si applica in ragione dell'ISEE in corso di validità. Pertanto, poiché l'anno scolastico è comprensivo di due annualità (2026 e 2027) per l'anno 2027 per non perdere il beneficio è necessario presentare il nuovo ISEE entro il 28.02.2027 con applicazione di eventuali variazioni dal 01.03.2027, per chi non presenterà la documentazione nei termini indicati dal 01.03.2027 verrà applicata la tariffa massima e la stessa verrà rimodulata, per chi è in possesso di ISEE più favorevole a partire dalla data di presentazione;

SI AVVISA PERTANTO CHE

che a partire dal 22.09.2026 sono aperte le iscrizioni al servizio mensa scolastica per l'a.s. 2026/2027.

La data di avvio del servizio di refezione scolastica sarà comunicata successivamente su indicazione della Ditta d'intesa con le Istituzioni scolastiche.

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti la scuola dell'Infanzia primaria e secondarie di primo grado dell'Istituto Comprensivo Forio 1 e delle sezioni (E-F) del plesso scolastico Infanzia Panza dell'Istituto Comprensivo Forio 2.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Tutti gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda.

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line esclusivamente tramite SPID o CIE, attraverso la piattaforma IN CLOUD, fornita da TELEMONEY accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, www.comuneforio.na.it, alla sezione "Servizio Mensa Scolastica" e cliccando sul link **https://www.telemoney.cloud/comune-forio** secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso.
Gli utenti possono presentare domanda tramite SPID o CIE. Una volta che l'istanza sarà istruita, l'utente potrà accedere all'applicazione TELEMONEY (sia da APP che dalla versione browser www.telemoney.it) tramite SPID e CIE.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:
1. Modello ISEE Ordinario o per prestazione per minori con componente aggregato (in caso di genitori non coniugati e non conviventi)* scadenza 31/12/2026;
2. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;

Ai sensi dell'articolo 23, comma 2-bis, del Codice dell'Amministrazione Digitale, le informazioni e gli elementi contenuti nel contrassegno generato elettronicamente sono idonei ai fini della verifica della corrispondenza. Il documento amministrativo informatico originale, da cui la copia analogica è tratta, è stato prodotto dall'amministrazione Comune di Forio ed è conservato dalla stessa, verificabile almeno fino al 25-01-2027. Per la verifica della corrispondenza con quanto conservato dall'amministrazione, è possibile utilizzare il servizio disponibile alla url: https://apps.urbi.it/padbardecode/

COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli

SETTORE IX

Servizi Sociali – Pubblica Istruzione – Segretariato Sociale – Servizio Civile

- via Giacomo Genovino 2 - Tel 081/3332935 -

sociale@pec.comune.forio.na.it – servizisociali@comune.forio.na.it

C.F.:83000990636 – P.I.V.A.:01368590632

3. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica (obbligatorio) e/o per motivi etico-religiosi occorre allegare alla domanda on line dichiarazione;
4. In riferimento alla priorità circa l'ordine di esenzione per primo figlio verrà considerato l'ordine indicato in domanda.

Si ricorda che entro il 28.02.2027 va consegnato al Comune di Forio il nuovo ISEE con validità fino al 31.12.2027 al fine di verificare e confermare le agevolazioni dal 01.03.2027 inviando la documentazione tramite pec al seguente indirizzo protocollo@pec.comune.forio.na.it o allo sportello Ufficio Protocollo negli orari stabiliti, precisando nell'oggetto "Aggiornamento ISEE per servizio Mensa a.s. 2026/2027".

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito come sopra riportate, calcolate secondo quanto stabilito con Delibera di G.M. n. 280 del 13.08.2026.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda. Il pagamento potrà avvenire direttamente al Gestore, da APP o da browser (www.telemoney.it) appena i servizi saranno attivati.

L'importo da ricaricare è libero. La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una notifica di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

Eventuali crediti residui dall'anno precedente potranno essere usufruiti nell'a.s. 2026/27.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 08,30 del giorno corrente, attraverso

Ai sensi dell'articolo 23, comma 2-bis, del Codice dell'Amministrazione Digitale, le informazioni e gli elementi contenuti nel contrassegno generato elettronicamente sono idonei ai fini della verifica della corrispondenza. Il documento amministrativo informatico originale, da cui la copia analogica è tratta, è stato prodotto dall'amministrazione Comune di Forio ed è conservato dalla stessa, verificabile almeno fino al 25-01-2027. Per la verifica della corrispondenza con quanto conservato dall'amministrazione, è possibile utilizzare il servizio disponibile alla url: https://apps.urbi.it/padbardecode/

COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli

SETTORE IX

Servizi Sociali – Pubblica Istruzione – Segretariato Sociale – Servizio Civile

- via Giacomo Genovino 2 - Tel 081/3332935 -

sociale@pec.comune.forio.na.it – servizisociali@comune.forio.na.it

C.F.:83000990636 – P.I.V.A.:01368590632

l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it.
Si ricorda, tuttavia, qualora il pasto non venisse prenotato automaticamente dal sistema (es. ricarica contabilizzata dopo le ore 17 ecc.) l'utente può sempre prenotare il pasto manualmente, dalle 18:00 del giorno precedente alle ore 08:30 del giorno corrente tramite apposita funzionalità.

AVVERTENZA PER GLI ALUNNI ESENTI:
Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 8,30 del giorno corrente, pena la decadenza dal beneficio.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

Gli utenti possono chiedere supporto tecnico al call center della ditta Astrotel dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00, ai seguenti contatti: tel. 0825 1806043, email assistenza@telemoney.cloud o apertura ticket da "ASSISTENZA" presente nel menu dell'app.

Responsabile procedimento: dott.ssa Filomena Schioppa – Info: 0813332934-35-98 – servizisociali@comune.forio.na.it – sociale@pec.comune.forio.na.it.

*In presenza di minorenni, l'ISEE per accedere alla misura è calcolato prendendo a riferimento l'art. 7 del DPCM n. 159/2013, il quale prevede modalità differenziate di calcolo dell'indicatore in ragione della diversa situazione familiare del minorenne beneficiario della prestazione. In particolare, ai sensi del comma 1, ai fini del calcolo dell'ISEE per le prestazioni sociali agevolate rivolte a minorenni, il genitore non convivente nel nucleo familiare, non coniugato con l'altro genitore, che abbia riconosciuto il figlio, fa parte del nucleo familiare del figlio, a meno che non ricorra uno dei seguenti casi:
a) quando il genitore risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore;
b) quando il genitore risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore;
c) quando con provvedimento dell'autorità giudiziaria sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli;
d) quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o è stato adottato, ai sensi dell'articolo 333 del codice civile, il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare;
e) quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici.
Qualora ricorrano i casi di cui alle lettere a) e b) di cui sopra, l'ISEE è integrato di una componente aggiuntiva, calcolata sulla base della situazione economica del genitore non convivente, secondo le modalità di cui all'allegato 2, comma 2, parte integrante del cennato DPCM. Ciò detto, per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni che siano figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi occorre prendere in considerazione la condizione del genitore non coniugato e non convivente per stabilire se essa incida o meno nell'ISEE del nucleo familiare del minorenne.

Forio, …

Il Responsabile IX Settore
Dott.ssa Filomena Schioppa
Firmato digitalmente da
Filomena Schioppa
O = COMUNE DI FORIO
C = IT
Data e ora della firma: 22/09/2026 11:48:55

Ai sensi dell'articolo 23, comma 2-bis, del Codice dell'Amministrazione Digitale, le informazioni e gli elementi contenuti nel contrassegno generato elettronicamente sono idonei ai fini della verifica della corrispondenza. Il documento amministrativo informatico originale, da cui la copia analogica è tratta, è stato prodotto dall'amministrazione Comune di Forio ed è conservato dalla stessa, verificabile almeno fino al 25-01-2027. Per la verifica della corrispondenza con quanto conservato dall'amministrazione, è possibile utilizzare il servizio disponibile alla url: https://apps.urbi.it/padbardecode/